



PROTOCOLE SANITAIRE DE LUTTE CONTRE LE CORONAVIRUS **HEALTH PROTOCOL FOR CORONAVIRUS CONTROL**

Chers clients,

Nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions de confort tout en respectant le protocole sanitaire en vigueur dans notre établissement. Nous sommes à votre entière disposition pour vous assister tout au long de votre séjour et répondre à vos questions.

Dear guests,

We make every effort to welcome you in the best conditions respecting the current health protocol in our establishment. We are at your entire disposal to assist you throughout your stay and answer your questions.

Respecter les 1 m de distance avec notre équipe et les autres clients.

Remain further than a meter from our team and other customers.

Laver vos mains avec la solution hydroalcoolique mise à votre disposition.

Wash your hands with the alcohol-based hand sanitizer at your disposal.

Respecter le port obligatoire du masque dès l'entrée dans l'établissement (sauf à table) *Respect the obligation of wearing a mask (except at the table).*

HEBERGEMENT / ACCOMMODATIONS

Vous trouverez ci-dessous les mesures que nous avons mises en place en réception et en chambre, afin d'assurer votre sécurité sanitaire :

- Dès votre arrivée dans notre établissement, le port du masque est obligatoire et nous vous invitons à vous désinfecter les mains.
- Toutes les personnes de service portent un masque (réception et étage)
- Le lavage des mains, au moins toutes les heures de notre personnel (eau + savon ou gel hydroalcoolique) est respecté.
- Les espaces intérieurs sont aérés toutes les 3h00 au moins 15 min.
- Nous respectons les distanciations sociales.
- Dès votre arrivée, du gel hydroalcoolique est mis à votre disposition.
- Dans votre chambre, l'utilisation de la climatisation n'est pas recommandée, l'air étant repris et brassé en circuit fermé. Cependant, son utilisation est laissée à votre appréciation.

- Dès votre sortie de la chambre, nous vous invitons à ouvrir votre fenêtre et à éteindre la climatisation si vous l'avez utilisée.
- Tout le linge de la chambre (draps, housse de couette, taies et sous-taies d'oreiller) est désinfecté par le lavage en machine à 60° au moins 30 min.
- Dans la mesure du possible, nos chambres sont attribuées une nuit sur deux, ou bien sont ventilées minimum 3h00 entre chaque départ / arrivée.

You will find below the measures we have put in place at the reception and housekeeping service, to ensure your health security:

- As soon as you arrive at our establishment, wearing a mask is mandatory and we invite you also to use hydroalcoholic gel to disinfect your hands.
- Our front-desk staff and our housekeeping wear a mask or visor
- Hand washing, at least every hour for our staff (water + soap or hydroalcoholic gel) is respected.
- The interior spaces are ventilated every 3 hours at least 15 min.
- We respect social distancing.
- As soon as you arrive, hydroalcoholic gel is at your disposal.
- In your room, the use of air conditioning is not recommended, the air being returned and circulates in a closed circuit. However, its use is left to your discretion.
- As soon as you leave the room, we invite you to open your window and turn off the air conditioning.
- All the linen in the room (sheets, duvet cover, pillowcases and pillow shams) is disinfected by machine washing at 60° at least 30 min.
- As far as possible, our rooms are allocated every 2 nights or are ventilated for a minimum of 3 hours.

RESTAURANTS

Vous trouverez ci-dessous les mesures que nous avons mises en place en restauration, afin d'assurer votre sécurité sanitaire en toute sécurité :

- Dès votre arrivée dans notre établissement, le port du masque est obligatoire jusqu'à l'assise en salle de restaurant.
- A l'entrée du restaurant, nous vous invitons à vous désinfecter les mains.
- Toutes les personnes de service portent un masque (salle et cuisine).
- Le lavage des mains au moins toutes les demi-heures des personnes de service (eau + savon ou gel hydroalcoolique) est obligatoire
- Tout le linge (nappe et serviette) est désinfecté après chaque service avec un lavage à 60° RESTAURANTS au moins 30 min.
- Nous respectons les distanciations sociales.
- L'approvisionnement des marchandises est géré dans le respect des mesures barrières.

You will find below the measures we have put in place for Food and Beverages service, to ensure your health security safely:

- As soon as you arrive at our establishment, wearing a mask is mandatory until sitting in the restaurant.
- At the entrance of the restaurant, we invite you to disinfect your hands with hydroalcoholic gel.
- All service people wear a mask.
- Hand washing at least every half hour of service personnel (water + soap or hydroalcoholic gel) is mandatory (restaurant and kitchen)
- All linen (tablecloth and napkins) is disinfected after each service with a wash at 60° at least 30 min.
- We respect social distancing.
- **The supply of goods is managed in accordance with barrier measures.**

SERVICE PETIT DEJEUNER / BREAKFAST SERVICE

Vous trouverez ci-dessous les mesures que nous avons mises en place pour le service de petit déjeuner, afin d'assurer votre sécurité sanitaire en toute sécurité :

- Le client est invité à porter le masque et à se désinfecter les mains.
- **Un maximum de 4 personnes à la fois est autorisé autour du buffet.**
- Nos couverts de service sont changés régulièrement.

You will find below the measures we have put in place for breakfast service, to ensure your health security safely :

- The client is invited to wear the mask and disinfect his hands.
- A maximum of 4 people at the same time is allowed around the buffet.
- Our service cutlery is changed regularly.

Nous vous souhaitons un très agréable séjour en tout confort et toute sécurité à La Suite Villa!

We wish you a very safe and comfortable stay at La Suite Villa !